

Bijlage 7 Programma van Eisen

Waar in dit programma van eisen wordt gesproken over de inschrijver, wordt na gunning de opdrachtnemer bedoeld

A. Algemeen

Item	Eis	Beoordeling
1. Geschiktheid, autorisaties en uitvoeringswaarborgen (A-1 t/m A-5)		
A-1	De inschrijver beschikt over de fabrikantautorisaties, partnercertificeringen en partnerstatussen die noodzakelijk zijn om aan alle eisen van deze offerteaanvraag te voldoen en de beoogde licenties te kunnen leveren, administreren en ondersteunen. De inschrijver is op het moment van inschrijving aantoonbaar door Microsoft geautoriseerd als Licensing Solution Provider (LSP) voor het leveren, administreren en ondersteunen van Microsoft-volumelicenties onder een Enterprise Agreement (EA) en/of Enterprise Subscription Agreement (EAS/ESA). Een kopie of ander verifieerbaar bewijs van de relevante autorisaties, certificeringen en statussen die noodzakelijk zijn voor de levering, administratie en ondersteuning van de in onderdelen B en C benoemde licenties, wordt bij de inschrijving meegeleverd. De inschrijver behoudt gedurende de volledige uitvoering van de overeenkomst alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke fabrikantautorisaties, partnercertificeringen en partnerstatussen. De inschrijver informeert opdrachtgever onverwijld indien een relevante autorisatie, certificering of status wijzigt, wordt beperkt of dreigt te vervallen en treft tijdig alle noodzakelijke maatregelen om ononderbroken aan deze eis te blijven voldoen.	Ja/Nee
A-2	De inschrijver voert de onderdelen van de opdracht waarvoor zijn eigen fabrikantautorisatie, partnercertificering of partnerstatus is vereist zelf uit, tenzij de betreffende fabrikantvoorwaarden uitvoering door een geautoriseerde derde uitdrukkelijk toestaat. De inschrijver blijft in alle gevallen volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht. Onderaanneming voor overige werkzaamheden is toegestaan onder de voorwaarden die in het beschrijvend document zijn opgenomen. De inschrijver maakt bij inschrijving kenbaar welke onderdelen door onderaannemers worden uitgevoerd en waarborgt dat deze onderaannemers gedurende de uitvoering aan de toepasselijke eisen voldoen.	Ja/Nee
A-3	De inschrijver past op de voor de uitvoering van deze opdracht ingezette processen en informatiesystemen de voor de opdracht relevante maatregelen uit de geldende Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) toe. Deze verplichting geldt eveneens voor onderaannemers voor zover zij toegang hebben tot gegevens van opdrachtgever of tot systemen waarin gegevens van opdrachtgever worden verwerkt. De inschrijver verstrekt op eerste verzoek een beschrijving van de toegepaste maatregelen en passend, verifieerbaar bewijs van de werking daarvan. Bij wijzigingen in de BIO beoordeelt de inschrijver de gevolgen voor de dienstverlening en implementeert hij de relevante maatregelen binnen een met opdrachtgever afgestemde, redelijke termijn.	Ja/Nee
A-4	De inschrijver meldt ieder beveiligingsincident of andere verstoring die de continuïteit, beschikbaarheid of correcte uitvoering van de dienstverlening aantast of redelijkerwijs kan aantasten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur nadat het incident of de verstoring door de inschrijver is vastgesteld. De eerste melding bevat ten minste de bekende aard en omvang, de (mogelijke) gevolgen voor de dienstverlening, de getroffen of voorgenomen beheers- en herstelmaatregelen, de verwachte hersteltijd en een contactpunt voor de opvolging. De inschrijver informeert	Ja/Nee

	opdrachtgever actief over de voortgang en meldt wanneer de dienstverlening volledig is hersteld.	
A-5	Opdrachtgever kan de opdrachtnemer gedurende de looptijd verzoeken niet-standaard of aanvullende dienstverlening uit te voeren, zoals een pakketselectie, aanvullende analyse of een specifiek adviestraject, voor zover deze dienstverlening verband houdt met het voorwerp en de scope van de raamovereenkomst. De opdrachtnemer voert deze werkzaamheden uitsluitend uit na een afzonderlijke schriftelijke opdracht waarin ten minste de scope, het beoogde resultaat, de planning, de geraamde inzet en de maximale kosten zijn vastgelegd. De opdrachtnemer voert deze werkzaamheden onafhankelijk, objectief en leveranciersneutraal uit, met inachtneming van toepasselijke partnercertificeringen en fabrikantvoorwaarden. Opdrachtgever heeft geen afnameverplichting voor niet-standaard of aanvullende dienstverlening.	Ja/Nee
2. Portaal, catalogus en informatievoorziening (A-6 t/m A-12)		
A-6	De inschrijver stelt een eenvoudig toegankelijk webbased portaal beschikbaar voor opdrachtgever. Het portaal biedt minimaal inzicht in licenties, contractgegevens, looptijden, aanvragen, bestellingen, offertes, rapportages en relevante documenten.	Ja/Nee
A-7	Het portaal bevat een actueel licentie- en contractoverzicht waarin per licentie minimaal productnaam, fabrikant, contractvorm, aantal, looptijd, einddatum, verlengingsmoment, contractnummer en/of ordernummer zichtbaar zijn.	Ja/Nee
A-8	Het portaal toont voor iedere afloop-, opzeg-, wijzigings-, verlengings- en true-up-datum een signalering. De eerste signalering wordt ten minste 180 kalenderdagen vóór de betreffende datum zichtbaar in het portaal en aan de door opdrachtgever aangewezen gebruikers verzonden. Indien de relevante contractvoorwaarden of datum pas later bij de inschrijver bekend worden, verstrekt de inschrijver de signalering binnen vijf werkdagen nadat deze informatie bij hem bekend is geworden. Opdrachtgever kan per contract een afwijkende signaleringstermijn instellen.	Ja/Nee
A-9	Het portaal bevat een actuele productcatalogus voor de incidentele afname van overige generieke software. De catalogus vermeldt minimaal de productnaam, fabrikant, besteleenheid, contractvorm, prijs of prijsindicatie, de datum waarop de prijsinformatie voor het laatst is bijgewerkt en, indien van toepassing, de indicatieve levertijd of doorlooptijd. De inschrijver actualiseert gewijzigde prijsinformatie uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat de wijziging hem bekend is geworden. Een vermelde prijsindicatie is duidelijk als zodanig herkenbaar en vormt geen bindende offerte.	Ja/Nee
A-10	Het portaal ondersteunt het indienen, volgen en historisch raadplegen van aanvragen, offertes en bestellingen. Per aanvraag of bestelling is minimaal zichtbaar: datum, aanvrager, product, aantal, status, verwachte leverdatum en eventuele opmerkingen.	Ja/Nee
A-11	Het portaal biedt exportmogelijkheden naar Excel of CSV voor licentieoverzichten, contracten, aanvragen, bestellingen, looptijden en kosten. Daarnaast zijn relevante documenten zoals offertes, orderbevestigingen, contractdocumenten en rapportages per aanvraag, licentie of contract raadpleegbaar.	Ja/Nee
A-12	Het portaal is passend beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor daartoe geautoriseerde gebruikers. De toegang vindt plaats via persoonsgebonden accounts, ondersteunt multi-factor authenticatie of een gelijkwaardig beveiligingsniveau en kent autorisaties op basis van rollen en het need-to-know-principe. De inschrijver treft passende technische en organisatorische maatregelen om ongeautoriseerde toegang, verlies, wijziging of openbaarmaking van gegevens te voorkomen.	Ja/Nee
3. Dienstverlening, licentiebeheer en contractondersteuning (A-13 t/m A-19)		
A-13	De inschrijver wijst een vaste accountmanager en plaatsvervanger aan die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en als	Ja/Nee

	eerste aanspreekpunt fungeren voor commerciële, contractuele en operationele vragen.	
A-14	De inschrijver levert voor reguliere licentiaanvragen uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst van een volledige aanvraag een volledige offerte of een inhoudelijke terugkoppeling. In de inhoudelijke terugkoppeling vermeldt de inschrijver welke informatie nog nodig is, welke afhankelijkheid de afhandeling vertraagt en op welke datum de offerte uiterlijk wordt verstrekt. Indien de inschrijver afhankelijk is van informatie of prijzen van een softwarefabrikant, informeert hij opdrachtgever hierover binnen dezelfde termijn en blijft hij verantwoordelijk voor actieve opvolging.	Ja/Nee
A-15	De inschrijver verzorgt minimaal één keer per jaar een licentie- en contractreview met opdrachtgever, waarin in ieder geval wijzigingen in licentiebeleid, contractvormen, aantallen, optimalisatiemogelijkheden, renewals en relevante risico's worden besproken.	Ja/Nee
A-16	In aanvulling op de signalering overeenkomstig A-8 ondersteunt de inschrijver opdrachtgever bij iedere verlenging en true-up van een licentiecontract. Uiterlijk 120 kalenderdagen vóór de relevante beslis-, verlengings- of contractdatum verstrekt de inschrijver, voor zover de benodigde fabrikantinformatie beschikbaar is, een overzicht van de actuele licenties en aantallen, relevante contractuele termijnen, mogelijke scenario's, financiële gevolgen, risico's en bijbehorende offertes. Indien fabrikantinformatie nog ontbreekt, meldt de inschrijver dit binnen dezelfde termijn, vermeldt hij wanneer deze informatie naar verwachting beschikbaar komt en actualiseert hij het overzicht zodra de informatie beschikbaar is.	Ja/Nee
A-17	De inschrijver faciliteert tussentijdse bestellingen van licenties via de toepasselijke volumelicentieportalen van softwarefabrikanten. De inschrijver verwerkt een volledige en door opdrachtgever geautoriseerde bestelling uiterlijk binnen één werkdag, tenzij een softwarefabrikant een langere verwerkingstermijn hanteert. In dat geval informeert de inschrijver opdrachtgever binnen één werkdag over de verwachte doorlooptijd en volgt hij de bestelling actief op. De inschrijver zorgt voor een volledige administratieve vastlegging, een orderbevestiging en facturering overeenkomstig de overeengekomen bestel- en facturatieprocedure.	Ja/Nee
A-18	De inschrijver adviseert opdrachtgever proactief over optimalisatie van licentiegebruik, passende contractvormen, bundelingen, verlengingen en relevante wijzigingen in licentievoorwaarden van softwarefabrikanten.	Ja/Nee
A-19	Bij beëindiging of afloop van de overeenkomst werkt de inschrijver mee aan een zorgvuldige overdracht aan opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen opvolgende opdrachtnemer. Uiterlijk op de einddatum levert de inschrijver een volledig en actueel overdrachtsbestand aan met de relevante licentie-, contract-, bestel-, kosten-, rapportage- en portaalgegevens, bijbehorende documenten, openstaande acties en relevante contactgegevens van softwarefabrikanten. Gestructureerde gegevens worden aangeleverd in Excel, CSV of een ander vooraf met opdrachtgever overeengekomen open en gangbaar formaat. De inschrijver verleent gedurende een vooraf overeengekomen overdrachtsperiode maximaal 24 uur overdrachtsbegeleiding binnen de standaarddienstverlening. Aanvullende ondersteuning wordt uitsluitend na een afzonderlijke schriftelijke opdracht uitgevoerd tegen het overeengekomen uurtarief voor niet-standaard dienstverlening. De inschrijver verwijderd of retourneert de bij hem aanwezige gegevens na schriftelijke bevestiging van een volledige overdracht, voor zover wettelijke bewaarplichten zich daartegen niet verzetten.	Ja/Nee
4. Prijsstelling, ketentransparantie en facturatie (A-20 t/m A-28)		

A-20	De inschrijver hanteert gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst één vast opslagpercentage voor alle aangeboden software. Dit opslagpercentage is het percentage dat de inschrijver boven zijn eigen inkoopprijs aan opdrachtgever doorberekent. In het opslagpercentage zijn alle in het programma van eisen opgenomen standaardwerkzaamheden begrepen die rechtstreeks samenhangen met levering, licentiebeheer, contractbeheer, rapportage, ondersteuning en facturering. Niet-standaard of aanvullende dienstverlening als bedoeld in A-5 valt niet onder het opslagpercentage en wordt uitsluitend na een schriftelijke nadere opdracht uitgevoerd tegen het bij inschrijving aangeboden vaste uurtarief voor niet-standaard dienstverlening. Dit uurtarief kan voor het eerst per 1 januari 2028 worden geïndexeerd overeenkomstig de voorwaarden van de GIBIT 2025. Deze regeling geldt eveneens voor overdrachtsbegeleiding boven het in A-19 opgenomen maximum van 24 uur.	Ja/Nee
A-21	Het aangeboden opslagpercentage geldt gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst. Het percentage wordt opgegeven met maximaal twee decimalen. Een negatief opslagpercentage is niet toegestaan. Indien een opslagpercentage van 0,00% wordt aangeboden of er concrete aanwijzingen bestaan dat het aangeboden percentage abnormaal laag is, kan de aanbestedende dienst de inschrijver verzoeken de haalbaarheid en samenstelling daarvan toe te lichten overeenkomstig de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke regels voor abnormaal lage inschrijvingen.	Ja/Nee
A-22	De inschrijver is bij voorkeur de enige schakel tussen opdrachtgever en softwarefabrikant. Ongeacht het aantal schakels geldt het volgende: De inschrijver maakt voor iedere levering de volledige leverings- en facturatieketen inzichtelijk. Indien tussen de inschrijver en de softwarefabrikant één of meer andere partijen zijn betrokken, vermeldt de inschrijver per schakel de naam en rol van de betrokken partij en alle aan die schakel toe te rekenen opslagen of kosten. Alle opslagen en kosten in de leverings- en facturatieketen maken onderdeel uit van de in het prijsmodel op te nemen totaalprijs. Opslagen of kosten die al in de eigen inkoopprijs van de inschrijver zijn verwerkt, mogen niet nogmaals afzonderlijk worden doorberekend. Opslagen of kosten die niet vooraf inzichtelijk zijn gemaakt, mogen niet aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.	Ja/Nee
A-23	Opdrachtgever mag eenmaal per contractjaar en daarnaast bij een redelijk vermoeden van onjuiste toepassing van het opslagpercentage een audit uitvoeren of door een onafhankelijke deskundige laten uitvoeren. De audit blijft beperkt tot gegevens die noodzakelijk zijn om de eigen inkoopprijs, de toegepaste opslagen en de aan opdrachtgever gefactureerde bedragen te verifiëren. De inschrijver verleent kosteloos medewerking en verstrekt de benodigde bewijsstukken, met inachtneming van gerechtvaardigde vertrouwelijkheid en toepasselijke fabrikantvoorwaarden. Opdrachtgever kondigt een reguliere audit ten minste tien werkdagen vooraf aan. Blijkt uit de audit een afwijking ten nadele van opdrachtgever die niet uitsluitend administratief of verwaarloosbaar is, dan corrigeert de inschrijver deze onverwijld, crediteert of restitueert hij de te veel gefactureerde bedragen en draagt hij de redelijke auditkosten.	Ja/Nee
A-24	De inschrijver vult het prijsmodel in met de op 1 november 2026 geldende en verifieerbare prijzen voor de gevraagde producten. Als prijsgrondslag geldt de door de softwarefabrikant bekendgemaakte prijs. Indien een softwarefabrikant geen prijs bekendmaakt, gebruikt de inschrijver de op de peildatum geldende verifieerbare distributeursprijs of, indien ook deze niet beschikbaar is, de aantoonbare eigen inkoopprijs. Indien de prijs voor een gevraagd product op de peildatum nog niet beschikbaar is, gebruikt de inschrijver de meest recente verifieerbare prijs voor hetzelfde product. De inschrijver vermeldt in dat geval de gehanteerde prijsgrondslag, de bron, de prijsdatum en de uitgangspunten. Voor de uitvoering geldt steeds de aantoonbare actuele eigen inkoopprijs van de inschrijver, vermeerderd met het aangeboden opslagpercentage, met inachtneming van A-20 tot en met A-26.	Ja/Nee

A-25	De inschrijver maakt in het prijsmodel alle voor de beoordeling gevraagde kosten inzichtelijk, waaronder de licentiekosten en het toegepaste opslagpercentage. Standaarddienstverlening die volgens A-20 in het opslagpercentage is inbegrepen, mag niet nogmaals afzonderlijk worden geprijsd. Kosten die niet in het prijsmodel zijn opgenomen, mogen niet aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. De beoordelingsprijs wordt berekend overeenkomstig de in het prijsmodel opgenomen rekenregels, licenties en indicatieve aantallen en geldt uitsluitend voor de vergelijking van de inschrijvingen.	Ja/Nee
A-26	De inschrijver geeft in het prijsmodel voor de gevraagde licenties of licentiegroepen de resulterende totaalprijs op. Bij het prijsmodel wordt een afzonderlijke, gespecificeerde en verifieerbare onderbouwing van de opgegeven prijzen meegestuurd. Uit deze onderbouwing blijken per licentie of licentiegroep minimaal de gehanteerde fabrikantprijs, distributeursprijs of eigen inkoopprijs, de namen en rollen van eventuele tussenliggende partijen, de aan de schakels toe te rekenen opslagen of kosten, het door de inschrijver toegepaste opslagpercentage, eventuele overige toegestane kosten en de aansluiting op de resulterende totaalprijs in het prijsmodel. De gehanteerde prijzen worden onderbouwd met een offerte of ander verifieerbaar bewijs. Wijzigingen in productbenaming, artikelnummer, licentie-eenheid of contractvorm worden afzonderlijk toegelicht.	Ja/Nee
A-27	De inschrijver factureert alle onder de raamovereenkomst bestelde softwarelicenties en diensten aan opdrachtgever onder eigen naam en blijft volledig verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van de facturatie. Een derde mag uitsluitend namens en onder verantwoordelijkheid van de inschrijver administratieve facturatiehandelingen verrichten, mits de rechtsverhouding en betalingsverplichting van opdrachtgever uitsluitend bestaan jegens de inschrijver. De factuur of een daarbij behorende, eenduidig gekoppelde specificatie maakt, voor zover relevant, de softwarefabrikant, de betrokken partijen in de leverings- en facturatieketen, de eigen inkoopprijs en het toegepaste opslagpercentage inzichtelijk.	Ja/Nee
A-28	De factuur voldoet aan de wettelijke factuurvereisten en aan de door opdrachtgever bekendgemaakte eisen voor elektronische facturatie. De factuur vermeldt ten minste: de naam en het vestigingsadres van opdrachtgever; een uniek factuurnummer; de factuurdatum; de leverdatum of leveringsperiode; een duidelijke omschrijving en het aantal van de geleverde licenties of diensten; het bedrag exclusief btw; het toepasselijke btw-tarief en btw-bedrag; het totaalbedrag inclusief btw; de bedrijfsnaam, het adres, het KvK-nummer, het btw-identificatienummer en het IBAN van de inschrijver; en het door opdrachtgever verstrekte inkoopordernummer, contractnummer en de overige overeengekomen referentiegegevens. Het inkoopordernummer wordt zonder voor- of achtervoegsel opgenomen in het daarvoor bestemde veld. Onvolledige of onjuiste facturen kan opdrachtgever gemotiveerd afwijzen; de betaaltermijn vangt aan na ontvangst van een correcte factuur.	Ja/Nee

B. Licenties ten behoeve van het prijsmodel

De paragrafen B.1 t/m B.4 vormen een representatieve licentieset die als rekenbasis geldt voor het prijsmodel in bijlage 4 op basis waarvan de gunning plaatsvindt.

De licentieset dient uitsluitend voor de vergelijking van inschrijvingen en vormt geen volledige bestelling van alle licenties voor de volledige contractduur.

De gevraagde prijsopgave kan per licentie of licentiegroep betrekking hebben op een verlenging, true-up, uitbreiding of andere relevante contracthandeling, zoals aangegeven in onderstaande paragrafen.

De aantallen zijn uitsluitend bedoeld voor de beoordeling van de inschrijfprijs. Hieraan kunnen geen afnameverplichtingen worden ontleend; daadwerkelijke afname, verlenging, uitbreiding of true-up vindt plaats op basis van de actuele behoefte en aantallen.

De inschrijver hanteert de licenties, contractvormen en licentie-eenheden zoals opgenomen in de onderstaande tabellen en het prijsmodel. Alternatieven, varianten of functioneel gelijkwaardige licenties zijn niet toegestaan, tenzij de aanbestedende dienst hier uitdrukkelijk om verzoekt.

Wijzigingen in productbenamingen, artikelnummers of contractvoorwaarden mogen uitsluitend administratief worden toegelicht, mits de prijsopgave betrekking heeft op de gevraagde licentie of de door de fabrikant aangewezen opvolger.

B.1 Adobe

De gemeente beschikt over een actief Adobe VIP Enterprise abonnement met VIP-nummer 45B6A477C6470425E9CA.

De verlengingsdatum van deze licenties is: 6-5-2027.

Inschrijver wordt gevraagd om een prijs op te geven voor de enterprise subscription renewal voor onderstaande producten met een nieuwe einddatum van: 5-5-2028.

Opgegeven aantallen zijn een indicatie. De daadwerkelijke renewals zullen plaatsvinden op basis van de dan actuele aantallen.

Product	Aantal
Acrobat Pro	7
Adobe Photoshop Elements 2026	54
Alle apps – editie 4	59
Illustrator – editie 4	6
InDesign – editie 4	4
Photoshop – editie 4	7
Premiere – editie 4	2
Substance 3D-collectie	1

B.2 Microsoft

De gemeente heeft een Microsoft Business en Diensten Overeenkomst (MBSA) afgesloten.

Daarnaast maakt de gemeente gebruik van de juridische en commerciële voorwaarden die in het VNG Framework tussen de VNG en Microsoft zijn afgesproken.

De afrekening van alle nog openstaande Microsoft reserveringen/uitbreidingen voor het kalenderjaar 2026 vindt plaats met de huidige partij. Alle kosten met betrekking tot de periode 2027 tot einde raamovereenkomst worden gefactureerd door de nieuwe partij.

Inschrijver wordt gevraagd het beheer van de lopende EAS over te nemen van de huidige LSP en een prijs op te geven voor verlenging/true-up voor kalenderjaar 2027 op basis van onderstaande aantallen licenties. Opgegeven aantallen zijn een indicatie. De daadwerkelijke verlengingen/true-ups zullen plaatsvinden op basis van de dan actuele aantallen.

Product	Huidig Contract		Aantal
M365 E5 Unified	AAD-33168	Sub Per User	3144
SQL Server Standard Core	7NQ-00302	ALng LSA 2Lc	24
Win Server DC Core	9EA-00039	ALng LSA 2L	1

Win Server Standard Core	9EM-00562	ALng LSA 2L	981
M365 Copilot	83I-00001	Sub Add-on	22
Visio P1	HWN-00002	Sub Per User	3
Visio P2	N9U-00002	Sub Per User	60
Azure prepayment	6QK-00001	Sub	2
Intune Endpoint Privilege Management	XNY-00001	Sub Per User	69
M365 F3 FUSL	JFX-00003	Sub Per User	1
O365 Extra File Storage 1GB	6WT-00001	Sub Add-on	15000
Phone Resource Account	QE7-00006	Sub Phone System virtual user	7
Planner & Project P3	7LS-00002	Sub Per User	50
Planner P1	TRS-00002	Sub Per User	1
Power Automate	SPU-00002	Sub Per User	1
SharePoint Advanced Management P1	VRH-00001	Sub	2
Teams Premium	WFI-00005	Sub Per User	2
Teams Rooms Pro	V9B-00001	Sub Per Device	24

B.3 Xential SaaS

Dit betreft een verlenging van de onderhoudsovereenkomst en bijbehorende SaaS-dienstverlening voor Xential, gebaseerd op de oorspronkelijke SaaS-overeenkomst met Xential met kenmerk IN1746.V2.

Inschrijver wordt gevraagd een prijs op te geven voor de verlenging van de onderhoudsovereenkomst en SaaS-dienstverlening voor de periode 01-01-2027 t/m 31-12-2027.

Product/dienst: Xential SaaS-oplossing voor documentcreatie en documentgeneratie

Softwarefabrikant/leverancier: Xential B.V.

Contractvorm: onderhoudsovereenkomst / SaaS-verlenging

Licentievorm: site-licentie voor alle medewerkers

Looptijd: 01-01-2027 t/m 31-12-2027

Verlenging: momenteel stilzwijgende verlenging met telkens 1 jaar, tenzij uiterlijk drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd. Geen automatische afnameverplichting na 2027.

Scope: licenties, hosting, modules en integraties

Modules: xential|print, xential|insight

Integraties: SharePoint, iSamenleving, Key2Vergunningen, CiVision Samenlevingszaken (on premises), Djuma

B.4 ZENworks Suite

Dit betreft een verlenging van 1 jaar van Prime Protect support en software maintenance op aanwezige licenties voor OpenText ZENworks Suite, voorheen Micro Focus ZENworks Suite.

Inschrijver wordt gevraagd een prijs op te geven voor de verlenging van Prime Protect support en software maintenance voor de periode 26-12-2026 t/m 25-12-2027.

Product/dienst: OpenText ZENworks Suite

Softwarefabrikant/leverancier: OpenText

Contractvorm: support renewal 1 year

Licentievorm: Per User/Device; specifiek gemaakte afspraak op basis van fte

Aantal: op basis van 1.902 fte

Looptijd: 26-12-2026 t/m 25-12-2027

C. Overige licenties

Naast de licenties uit het prijsmodel dient de inschrijver minimaal de licenties uit onderstaande tabel te kunnen leveren. De inschrijver beschikt daarvoor over de juiste fabrikantautorisaties, partnercertificeringen en partnerstatussen. Indien uitvoering door een geautoriseerde derde overeenkomstig A-2 is toegestaan, mogen de vereiste autorisaties, certificeringen en statussen betrekking hebben op deze derde.

Product/dienst	Licentievorm	Beoordeling
1Password Business	Subscription for 1 year - named user	Ja/Nee
Arda EPD Insights	Subscription - users	Ja/Nee
BatchPatch Standard	Renewal for 1 year – named user License and support with update protection	Ja/Nee
Filecap SaaS Domein	Licentie en/of verlenging inclusief product updates/upgrades en e-mailondersteuning	Ja/Nee
NVIDIA vPC en NVIDIA Quadro vDWS Basis	Subscription renewal 5 years, cu	Ja/Nee
Omnissa Horizon Universal	Subscription 3 years Core CCU en Add-on to Core CCU	Ja/Nee
Oracle JAVA SE	Subscription for 5 years – named user	Ja/Nee
PDF-Xchange PRO	Corp Site Pack Maintenance renewal 2 years	Ja/Nee
Recast Application Workspace	Licenties, onderhoud en/of renewals	Ja/Nee
VMware Cloud Foundation	Subscription 1 year, cores	Ja/Nee